|  |
| --- |
|  **إنجازات مصلحة الكيمياء عن شهر نوفمبر 2021**  |
| **م** | **الإنجاز** | **حجم الإستثمارات**  | **الأثر الإجتماعي** | **الأثر الإقتصادي** | **ملاحظات** |
| **1** | **حيث بلغت إجمالى الإيرادات** **المنفذة** **لكلا مـــن:- ( العينات – التدريب – حبر الإنتخابات – حبرسرى)** | **إجمالى الإيرادات عن شهر نوفمبر 2021 (6160747) جنيها****بفرق عن الشهر السابق اكتوبر 2021 قدره** **(123119- ) جنيها** **وبزيادة عن الشهر المناظر من العام السابق نوفمبر 2020** **(2203486) جنيها** | **بث الثقة لدي العملاء في مؤسساته الوطنية وقدرتها على العمل برؤية إقتصادية تحقق توازن بين الإيرادات والمصروفات وتضيف قيمة مضافة وتحقيق الرضا الكامل للعملاء**  | **زيادة فى عدد العينات التى تم تحليلها تعظيم الايرادات المحققة عن الشهر مقارنة بالشهر السابق من نفس العام وبالشهر المناظر من العام السابق** |  |
| **2** | **إختبار وتحليل العينات :-****لقطاعات مصلحة الجمارك والغش التجاري والغش الصناعي وقطاع الإستثمار والقطاع الخاص والقضاء والأمن العام ووزارة التربية والتعليم** | **تم عمل الإختبارات اللازمة لعدد (4464) عينة بإجمالى قيمـة رسوم تحليل شهريـة (5566051) جنيها + ضريبة قيمة مضافة + مصاريف ادارية + غرامة دفع نقدى(594695) بإجمالى (6160747) جنيها وبفرق عن الشهرالمناظر من العام السابق (نوفمبر 2020) فى الإيرادات بمقدار (2203486) جنيها وبزيادة فى العينات بمقدار (89) عينة .** | **زيادة فى عدد العينات التى تم تحليلها وتحقيق إيرادات سنوية يتعدى (25) مليون جنيها يورد إلي الخزانة العامة للدولة** |  |
| **3** | **حبر المجزر :-** **إنتاج (1532) لتر من المادة السرية لختم لحوم المجازر**  | **تم إنتاج (1532) لتر من حبر تصنيع المادة السرية لختم لحوم المجازر بمبلغ (45960) جنيها بالإضافة إلى تحصيل مبلغ (6434) ضريبة قيمة مضافة ليصبح إجمالى المحصل (52394) جنيها وبفرق عن الشهر السابق ( اكتوبر 2021) فى الحبر السرى باجمالى مبلغ (16109-) جنيها وبزيادة عن الشهر المناظر نوفمبر 2020بمبلغ (2428) جنيها .** | **بث الثقة لدي المواطنين في مؤسساته الوطنية لمكافحة الغش بأنواعه والحفاظ علي الصحة العامة من خلال المتابعة المستمرة للمجازر والمسالخ الحكومية والتأكد بدقة من ذبح جميع الحيوانات داخل المجازر الوطنية التى تخضع للفحص الطبى البيطرى بعناية كاملة** | **تعميق الصناعة المصرية طبقاً للمواصفات العالمية بدلاً من الإستيراد وبالتالي توفير العملة الصعبة للإستيراد من الخارج بمنتج محلى عالى الجودة صنع فى مصر / مصلحة الكيمياء** |  |
| **إنجازات مصلحة الكيمياء عن شهر نوفمبر 2021**  |
| **م** | **الإنجاز** | **حجم الإستثمارات**  | **الأثر الإجتماعي** | **الأثر الإقتصادي** | **ملاحظات** |
| **4** | **المكتب الفنى****تمت مراجعة عدد (895) تقرير لمعامل مصلحة الكيمياء بالمركز الرئيسى بالقاهرة .** |  |  |  |  |
| **5** | **تأهيل وتطويرالمعامل : -*** **استمرار تأهيل وتطوير فرع المصلحة بأسيوط**
 |  | **الانتشار والتواجد لسرعة زيادة الانتاجية وكسب ثقة العملاء وتحقيق رؤية إقتصادية للمصلحة وفروعها ومعاملها تحقق قيمة مضافة وتعظم من إيرادات المصلحة المحققة وتحقيق الرضا الكامل لعملاء المصلحة فى جميع محافظات الجمهورية والمؤانى والأقاليم والمدن والتجمعات الصناعية .** | **رفع كفاءة المعامل بتأهيلها وتجهيزها بأحدث الأجهزة العلمية والمعملية التى تتواكب مع متطلبات العملاء وتساير التقدم التكنولوجى وتوفير بيئة عمل تساعد العاملين على زيادة الإنتاجية وإعتماد المعامل / والأجهزة والتجارب P.T دولياً لإعطاء المصداقية العالمية للتقارير الصادرة عن معامل المصلحة وفروعها دولياً وزيادة الصادرات وترشيد الواردات وتعميق الصناعة الوطنية ودعم الصناعة والإقتصاد الأخضر وتحقيق أهداف التنمية المستدامة .** |  |

|  |
| --- |
|  **إنجازات مصلحة الكيمياء عن شهر نوفمبر 2021**  |
| **م** | **الإنجاز** | **حجم الإستثمارات**  | **الأثر الإجتماعي** | **الأثر الإقتصادي** | **ملاحظات** |
| **6** | **إدارة المعلومات : -*** **عمل التقارير الشهرية والنصف سنوية والسنوية الخاصة بإنجازات المصلحة وعمل المقارنات الخاصة بالإيرادات والعينات وتحليل معدلات الأداء .**
* **تحديث وأرشفة التقارير والقرارات على برنامج الارشفة الاليكترونية والحفظ الاحتياطى للارشيف.**
* **عمل صيانة وتحديث للبرامج لجميع الأجهزة بالفرع الرئيسى .**
* **الإشتراك فى لجان توصيف وفحص الأجهزة ( كمبيوترات – طابعات – أحبار).**
* **متابعة صفحة المصلحة على الفيس بوك وبوابة الشكاوى الحكومية ومايرد اليها من شكاوى والرد عليها .**
* **جاري العمل علي الموقع وميكنة الخدمة الرئيسية وإستعداد المصلحة للتأهل المعلوماتي ضمن التحول الرقمي للحكومة الإلكترونية**
 |  | **كسب ثقة العملاء والربط الإلكترونى الرقمى بين فروع المصلحة ومعاملها مع مصلحة الجمارك المصرية عبر البوابة الإلكترونية لوزارة التجارة والصناعة .** | **تحقيق أعلي معدلات رضا العملاء عن الخدمات المقدمة عن المصلحة وفروعها ومعاملها وإستطلاع أرائهم ومقترحاتهم للتطوير والتحديث والإعتماد لمعامل المصلحة المختلفة .****تحقيق رؤية إقتصادية للخدمات المقدمة عن المصلحة وفروعها ومعاملها لتحقيق قيمة مضافة .****وتحقيق التوازن بين الإيرادات والمصروفات لتحقيق خدمة متميزة لأنشطة ومهام المصلحة وفروعها ومعاملها المختلفة وتحقيق فائض من الإيرادات .** |  |

|  |
| --- |
|  **إنجازات مصلحة الكيمياء عن شهر نوفمبر 2021**  |
| **م** | **الإنجاز** | **حجم الإستثمارات**  | **الأثر الإجتماعي** | **الأثر الإقتصادي** | **ملاحظات** |
| **7** | **الجودة : -*** **اتمام المراجعة الداخلية على عدد 2 معمل .**
* **اتمام مراجعة الادارة لعدد 2 معمل .**
* **استلام خطابات استمرار شهادات الاعتماد لعدد خمس معامل .**
* **استبيان رأى العملاء وتحليل البيانات .**
* **استكمال محاضرات التوعية للعاملين لمعمل الاغذية بالمواصفة 17025 والمراجعة الداخلية .**
* **متابعة تحليل عينات اختبارات الكفاءة الفنية لعدد 7 معامل . .**
* **حضور لجان نطم إدارة الجودة وتقييم المطابقة بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة .**
 |  | **تحقيق الدقة الكاملة والرضا التام لعملاء المصلحة عن الخدمات والأنشطة المقدمة عن فروع ومعامل المصلحة من حيث الإعتماد الدولي للتقارير والمساهمة في زيادة الصادرات وترشيد الواردات من الخارج مما يحقق تنمية الصناعة الوطنية وتنمية الصادرات للخارج بما يحقق وفر فى العملة الصعبة .** | **زيادة العائد المحقق بما يساهم فى تقليص العجز فى الموازنة العامة للدولة وترشيد الإنفاق الحكومى .****تنمية العائدات الإقتصادية لمعامل المصلحة وتحقيق رضاء عملاء المصلحة لكسب ثقة العملاء فى دقة نتائج الإختبارات والتحاليل وسرعة الإنجاز وتقديم الإستشارات الفنية المتخصصة لهم فى كافة تخصصات الكيمياء .****ربط البحث العلمى وتكنولوجيا الإبتكار بالصناعة من خلال عمل بروتكولات تعاون مع كافة الجامعات والجهات البحثية بالجمهورية وغرف اتحاد الصناعات لخدمة وجودة وتنافسية الصناعة المصرية وتعميق الصناعات الوطنية.** |  |

| **إنجازات مصلحة الكيمياء عن شهر نوفمبر 2021**  |
| --- |
| م | **الإنجاز** | **حجم الإستثمارات** | **الأثر الإجتماعي** | **الأثر الإقتصادي** | **ملاحظات** |
| **8** | **المعايرات : -*** **تم تنفيذ معايرة خارجية لعدد (13) جهاز بالمعهد القومي للقياس والمعايره و(30) جهاز بشركة trust وذلك عن شهر نوفمبر 2021**
 |  | **رفع الكفاءة الإنتاجية للأجهزة عن طريق معايرتها وعمل الصيانة اللأزمة لها وتحقيق الدقة المطلقة في التقارير الصادرة عن معامل المصلحة وفروعها وبما يحقق الرضاء الكامل للعملاء .** | **زيادة الإنتاحية فى العينات وجودة التقارير المحققة وتعظيم الإيرادات المحققة لإدارة الخدمات برؤية إقتصادية** |  |
| **9** | **التسويق: -*** **التواصل مع شركة النصر لعقد بروتوكول مشترك لتحليل العينات .**
* **التواصل مع معامل ألفا لتحليل عينات بمعمل المنظفات و الكرماتوجراف و الغير عضوية و الكحوليات .**
* **التواصل مع شركة اّراب ديرى لتحليل عينات بمعمل الكروماتوجراف .**
* **التواصل مع معامل تكنولاب لتحليل عينات بمعمل الكروماتوجراف .**
* **التواصل مع شركة لونا لمستحضرات التجميل وسحب عينات من مخازنها لصالح مصلحة الضرائب على المبيعات .**
* **التواصل مع المجموعة الاستشارية لسحب وتحليل عينات بمعمل مواد البناء من العاصمة الإدارية .**
* **الرد على استفسارات العملاء عبر الإيميل والواتس اّب**
 |  | **التواصل مع عملاء المصلحة بالمناطق والتجمعات الصناعية وخاصة من القطاع العام لتحقيق الثقة والقبول الدائم لإرضاء العملاء وقياس مؤشرات الأداء وتقيميها بإستمرار لقياس مدي كفاءة معامل المصلحة في تحقيق رضا العملاء وجذب عملاء جدد للمصلحة وفروعها.****متابعة مؤشرات اداء الأجهزة الرقابية وحماية المستهلك والرقابة التموينية للتعاون المشترك لتحقيق جودة المنتجات المعروضة فى الأسواق المحلية.****والقضاء على حالات الغش التجارى والصناعى للمنتجات المعروضة للمستهلك بالأسواق لتحقيق أعلى معدلات حماية المستهلك المصرى .** | **زيادة الإنتاجية فى التسويق للقطاع الخاص وعملاء المصلحة لتعظيم العينات والإيرادات المحققة لإضافة قيمة مضافة لفروع ومعامل المصلحة وتحقيق أعلى مستويات حماية للمستهلك .** |  |

**قائم باعمال مدير إدارة المعلومات مدير إدارة التخطيط والمتابعة مدير إدارة الجودة مدير عام خدمة العملاء**

 **م/مصطفى مجدى أميرة محمود محمد صفاء كامل ضياء محمد عبد الهادي**